

INFORMATIONS RELATIVES A LA PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Le Centre hospitalier d'Arras porte un intérêt majeur à la protection de la vie privée et des données personnelles de ses patients. Ce document a vocation à informer les patients des modalités de traitements des données personnelles, d'une part, et des droits des patients relatifs à ces traitements, d'autre part.

Traitements de données personnelles mis en oeuvre

Dans le cadre de l'accueil et la gestion des patients, de la dispensation des soins, des traitements de la déclaration obligatoire des maladies infectieuses, de l'analyse des données (statistiques et évaluation des soins), de la recherche médicale, de la gestion des risques et des événements indésirables, du Dossier Médical Personnel (DMP), de la télémédecine, de la facturation des séjours, des actes, des analyses et des examens, de la gestion des coûts par activité médicale du programme de médicalisation, de l'éducation thérapeutique, le Groupe Hospitalier Artois-Ternois est amené à collecter des données vous concernant. Ces informations relèvent de plusieurs catégories de données à caractère personnel telles que votre identité (noms, coordonnées, date et lieu de naissance, etc.), votre numéro de sécurité sociale, votre état de santé et suivi médical.

Ces informations sont recueillies lors de votre accueil, consultation, hospitalisation ou de vos analyses et examens. Elles peuvent également résulter de transferts liés à la télémédecine. Elles font l'objet d'un traitement informatique.

Tout patient a le droit au respect de sa vie privée et au secret des informations le concernant. A ce titre, vos données de santé sont protégées par le secret médical et le secret professionnel. Elles sont traitées de manière licite, loyale, transparente et dans la limite des finalités de traitement. De plus, les données de santé sont conservées de façon confidentielle, temporaire et sécurisée.

Dans le cadre de votre prise en charge et de la continuité des soins, les professionnels de santé sont amenés à échanger des informations vous concernant avec d'autres professionnels de santé. Seules les informations strictement nécessaires à votre prise en charge sont échangées auprès des seuls professionnels habilités ou aux personnes fondées à les connaître. Les informations ayant vocation à être partagées sont les informations concernant votre identité et votre suivi médical ainsi que les informations recueillies lors de votre accueil, consultation, hospitalisation ou de vos analyses ou examens. Ces informations peuvent être communiquées par courrier postal ou par l'intermédiaire d'un service de messagerie sécurisé du Groupe hospitalier Artois Ternois. Ce dernier possède un dispositif de sécurité. La messagerie garantit la confidentialité des informations médicales. Les informations sont cryptées et transmises uniquement aux professionnels habilités dont l'identité est garantie (appartenance à un référentiel d'identification national et local). Les données sont hébergées conformément aux dispositions de l'article L. 1111-8 du Code de la santé publique.

Enfin, pour garantir la sécurité des bâtiments, des biens et des personnes, le GHT Artois-Ternois s'est équipé d'un système de vidéosurveillance. Ces données sont conservées pendant une période d'un mois.

Identité du responsable de traitement

Le responsable de traitement est le Directeur du Groupe Hospitalier Artois-Ternois (GHT Artois-Ternois : Arras, Bapaume, St Pol), dont le siège est situé 57 avenue Winston Churchill 62022 ARRAS Cedex.

Finalités des traitements

A titre général, les traitements sont réalisés dans le cadre de la prestation de soins de santé, de la gestion médicale et administrative des patients, de la qualité des soins de santé et pour des motifs d'intérêt public dans le domaine de la santé publique.

Dans certains cas, les données peuvent être utilisées à des fins de recherche médicale, d'enseignement, d'enquête de qualité et de satisfaction, sauf opposition de votre part.

Des traitements spécifiques peuvent être menés en raison de finalités préalablement déterminées. Vous pouvez être informé de la finalité des traitements des données vous concernant.

Les données ne sont jamais utilisées à des fins de profilage ou de prospection commerciale.

Destinataires des données

Les données sont traitées par des professionnels de santé soumis à une obligation de secret professionnel et uniquement par des personnes habilitées.

Les données de santé ont pour seuls destinataires les personnes participant à votre prise en charge : les médecins, les personnels soignants, les secrétaires médicales pour les prises de rendez-vous et les comptes rendus médicaux. Elles ne feront pas l'objet d'exploitation commerciale et ne seront pas transmises à des fins de commercialisation ou de prospection.

Certaines données sont transmises au médecin responsable de l'information médicale dans l'établissement. Les données administratives sont destinées au service de facturation. Les feuilles de soins sont transmises dans le cadre du tiers-payant à la Sécurité Sociale dont vous dépendez et le cas échéant à votre mutuelle.

Dans certains cas, le Centre hospitalier pourra être amené à faire appel à un hébergeur de données de santé garantissant le respect de la protection des données personnelles de santé.

Durée de conservation des données personnelles de santé

Le dossier médical est conservé, conformément au Code de la Santé Publique, pendant une période de vingt ans à compter de la date du dernier passage, ou au moins jusqu'au vingt-huitième anniversaire du patient, ou pendant dix ans à compter de la date du décès.

Droits de la personne sur ses données à caractère personnel

La protection des données à caractère personnel est encadrée par le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et la loi n°2018-493 du 20 juin 2018 relative à la protection des données à caractère personnel. Les données personnelles de santé sont encadrées par le Code de la santé publique, le Code de la sécurité sociale et le Code pénal.

Dans la limite du droit applicable, vous disposez de droits sur les données personnelles vous concernant, à savoir :

- **Un droit d'accès** : vous avez le droit à l'accès et à la communication des données collectées et traitées par le Centre hospitalier d'Arras vous concernant à tout moment.
- **Un droit de rectification** : vous pouvez demander la rectification des données inexacts et l'effacement des données obsolètes.
- **Un droit à l'oubli** : vous pouvez demander l'effacement de vos données dans la limite du droit applicable.
- **Un droit à la limitation du traitement de vos données** : vous pouvez demander la limitation des traitements de vos données, dans les limites du droit applicable.
- **Un droit à la conservation des données** pour une durée strictement nécessaire à la réalisation des finalités du traitement.
- **Un droit d'opposition** : vous disposez d'un droit d'opposition au traitement, sous réserve d'un motif légitime.
- **Un droit à la portabilité** : vous disposez du droit à la portabilité des données vous concernant. Ce droit vous permet de récupérer vos données sous une forme lisible et aisément réutilisable et, le cas échéant, de les transférer ensuite à un tiers.
- **Un droit de retrait du consentement** : lorsqu'un consentement à la collecte et au traitement des données vous a été requis, vous avez le droit de le retirer à tout moment.
- **Directives post-mortem** : vous avez le droit d'organiser la gestion de vos données après votre décès.

Pour exercer ces droits, ou pour toute information sur les traitements des données personnelles gérés par le GHT Artois-ternois, vous pouvez contacter le délégué à la protection des données (DPD) par courriel à l'adresse : dpd@gh-artoisternois.fr

Toute demande doit être accompagnée d'une copie d'une pièce d'identité.

Si vous estimez, après nous avoir contacté, que vos droits « Informatique et Libertés » ne sont pas respectés ou que le dispositif de contrôle d'accès n'est pas conforme aux règles de protection des données, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés sur le site internet de la CNIL <https://www.cnil.fr/fr/plaintes> ou par courrier à l'adresse suivante : CNIL - 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07.