

L'ATTENTE AUX URGENCES

Un de vos proches est actuellement pris en charge dans le service des urgences. Rassurez-vous, nous avons conscience que cela peut être angoissant pour vous. Nous faisons tout pour que votre attente soit la moins longue possible.



COMMENT ALLEZ-VOUS AVOIR DES NOUVELLES DE VOTRE PROCHE ?

Il vous a été demandé de patienter en salle d'attente. Cela permet à nos équipes de se concentrer uniquement sur la prise en charge des patients.

Une hospitalisation aux urgences dure plusieurs heures. Votre attente sera donc plus ou moins longue et dépendra de l'état de santé de votre proche mais aussi des autres patients.

L'AMBASSADEUR DE CONVIVIALITÉ



Pour ne pas vous laisser sans nouvelles, un ambassadeur de convivialité viendra à votre rencontre. Il est l'intermédiaire entre l'équipe médicale et vous, dans la limite de ses compétences.

Selon l'état de santé de votre proche, la nécessité ou non de le garder sous surveillance, de lui faire bénéficier d'examen complémentaires, il vous informera quant à votre attente ou éventuellement vous conseillera de rentrer chez vous, toujours sur l'avis du médecin.

LE MÉDECIN



Lors de la prise en charge de votre proche, ce dernier a désigné une personne de confiance. Il s'agit de la personne que le médecin va contacter pour informer de la prise en charge. La personne de confiance fera ensuite le relai avec les membres de la famille.



Groupe Hospitalier
Artois-Ternois

L'EXCELLENCE POUR TOUS