

I- Présentation du contexte

- Lieu de réalisation : Salle de formation dans le cadre des formations CESU.
- Objectif de l'évaluation : Evaluer la satisfaction des professionnels suite aux stages de formation AFGSU.
- Période de réalisation : A la fin de chaque session.
- Responsables de l'audit : Jean François POKKER Cadre de santé du SAMU ; Estelle LEBLANC enseignante CESU.
- Périodicité de l'évaluation : En continu.

II- Mode d'évaluation réalisé

- Forme de l'évaluation : Enquête auto administrée à l'aide d'un questionnaire dématérialisé.
- Méthodologie :
 - **Les critères d'inclusion et d'exclusion : Inclus uniquement les participants à la formation.**

A chaque fin de session de formation, le formateur propose aux professionnels de recueillir leur satisfaction au moyen du questionnaire dématérialisé, disponible en flashant le QR CODE affiché dans la salle de formation. Un support papier est disponible si besoin, la ressaisie est assurée par le secrétariat.

- **Le calendrier de la démarche :**

Le calendrier de la démarche			
Quoi ?	Qui ?	Quand ?	Où ?
Formaliser le questionnaire sur Google forms	A.BOUTTEMY	13/7/21	Bureau qualité
Valider le questionnaire et la méthodologie	JF POKKER	Le 15/7/21	Site
Produire et valider l'affiche	A.BOUTTEMY/ JF POKKER/ C MARCHAND	Le 15/7/21	email
Tester la grille par les formateurs retour le 30/7	JF POKKER	Le 15/7/21	email
Lancement de l'enquête	A.BOUTTEMY	06/09/21	Bureau qualité
Analyse des résultats au fil de l'eau : Communiquer à JF POKKER et Estelle LEBLANC	A.BOUTTEMY	Tous les 15 jours à partir du 6/9/2021	Bureau qualité
Communiquer le bilan annuel	A.BOUTTEMY	Fin d'année	Email
Présenter les résultats auprès des professionnels concernés après l'enquête	JF POKKER	Au fil de l'eau	Réunion de service
Communiquer le plan d'action à Amandine Bouttemy	JF POKKER	Après la production du bilan	Email

- Grille d'audit : Cf. annexe
- Références de la grille (textes réglementaires, guide de bonnes pratiques, ...) : /
- Auditeur : /
- Type de résultats souhaité : Une analyse graphique commentée est réalisée par la direction qualité en collaboration avec les responsables du service.
- Analyse statistique réalisée par : Amandine BOUTTEMY, technicienne qualité gestion des risques

III- Echantillon d'évaluation

- Echantillon : Ensemble des professionnels cités ci-dessus soit **312 participants**.

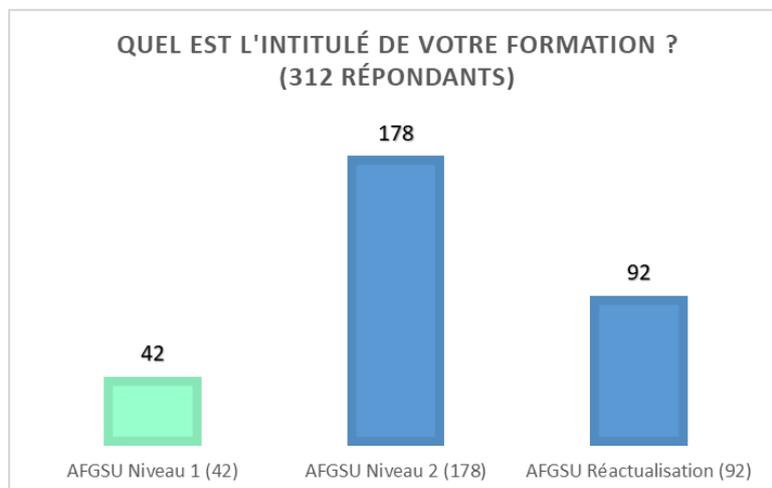
IV- Résultats

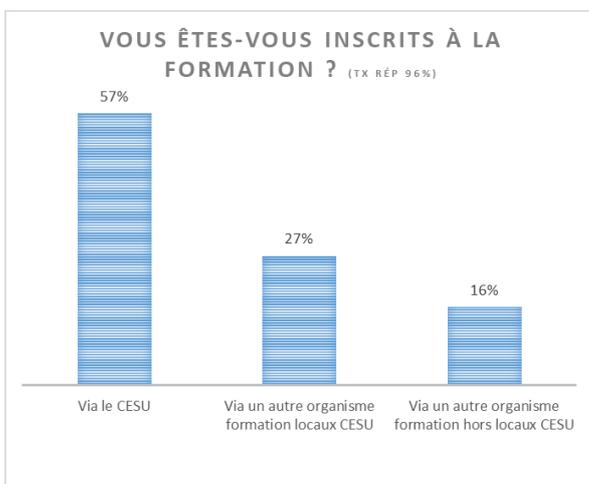
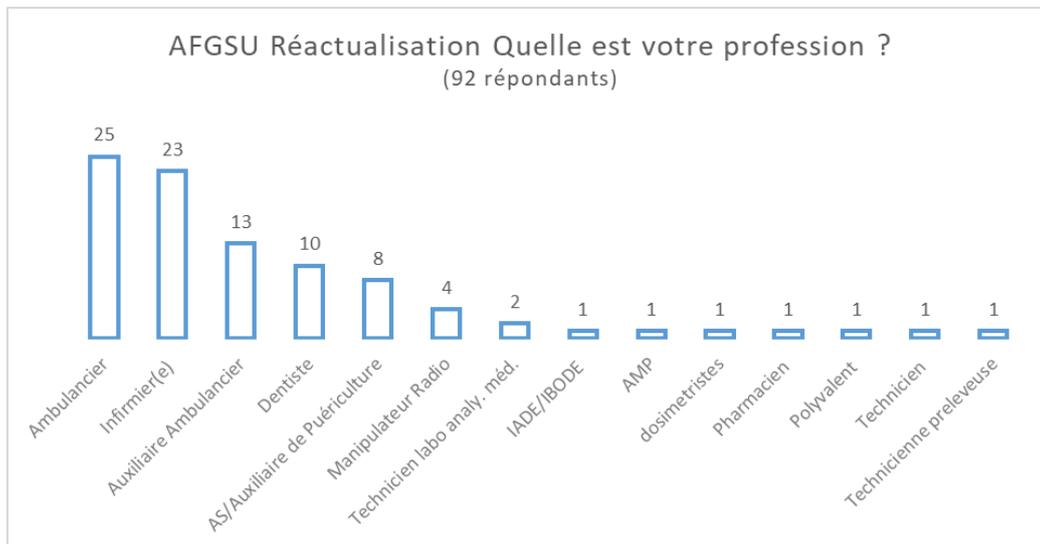
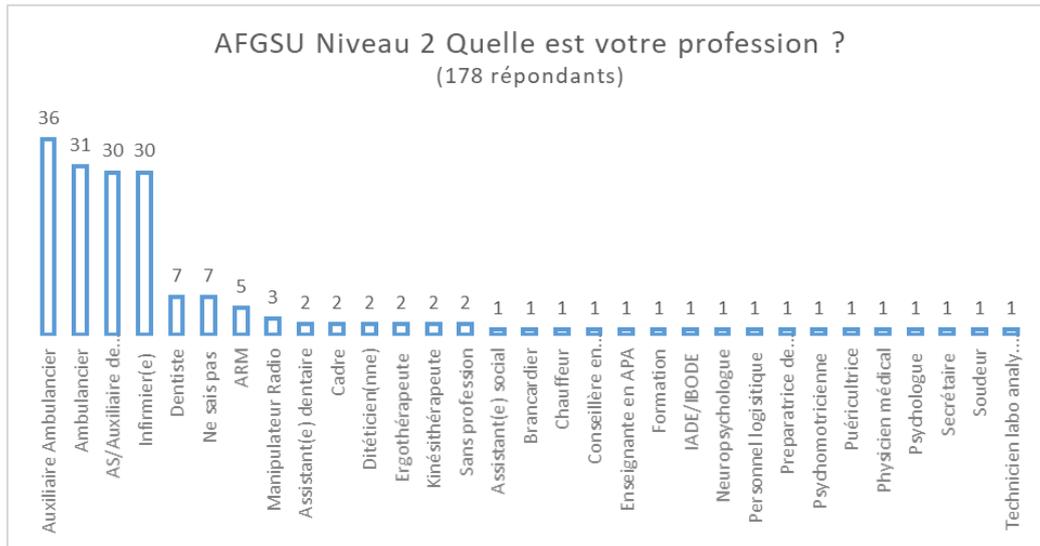
Une synthèse des données et du plan d'actions sera communiquée aux cadres du secteur concerné pour présentation aux équipes, après validation de la direction générale.

Les réponses seront transmises aux participants a posteriori, par les cadres des services.

- a. Analyse des résultats : (Les non réponses ne sont pas pris en compte dans les graphiques)

Généralités





Vous êtes-vous inscrits à la formation ?	Via le CESU	Via un autre organisme		Non indiqué	total
		Formation dans locaux du CESU	Formation hors locaux du CESU		
AFGSU Niveau 1	14	9	16	3	42
AFGSU Niveau 2	94	60	18	6	178
AFGSU Réactualisation	62	12	15	3	92
TOTAL	170	81	49	12	312

Modalités d'inscription

➤ AFGSU de niveau 1

AFGSU niveau 1 : Inscription via le CESU et formation dans les locaux	Très bien	Bien	Moyen	Insuffisant	total	Satis. Glob.
L'inscription à la formation	57%	36%	0%	7%	14	93%
Modalités/délais d'accès formation	50%	50%	0%	0%	14	100%
L'accueil en formation	86%	14%	0%	0%	14	100%
Environnement./locaux/salles	29%	57%	14%	0%	14	86%
Le contenu	86%	14%	0%	0%	14	100%
L'animation	93%	7%	0%	0%	14	100%

AFGSU niveau 1 : Inscription via un autre organisme et formation dans les locaux	Très bien	Bien	Moyen	Insuffisant	total	Satis. Glob.
L'accueil en formation	89%	0%	11%	0%	9	89%
L'environnement/locaux/salles	44%	44%	11%	0%	9	89%
Le contenu	100%	0%	0%	0%	9	100%
L'animation	100%	0%	0%	0%	9	100%

AFGSU niveau 1 : Inscription via un autre organisme et formation en dehors des locaux CESU	Très bien	Bien	Moyen	Insuffisant	total	Satis. Glob.
Le contenu	94%	6%	0%	0%	16	100%
L'animation	94%	6%	0%	0%	16	100%

➤ AFGSU niveau 2

AFGSU niveau 2 : Inscription via le CESU et formation dans les locaux	Très bien	Bien	Moyen	Insuffisant	total	Satis. Glob.
L'inscription à la formation	79%	19%	2%	0%	94	98%
Les modalités/délais d'accès à la formation	73%	24%	2%	0%	94	98%
L'accueil en formation	84%	15%	1%	0%	94	99%
L'environnement/locaux/salles	45%	45%	11%	0%	94	89%
Le contenu	85%	14%	1%	0%	94	99%
L'animation	88%	12%	0%	0%	94	100%

AFGSU niveau 2 : Inscription via un autre organisme et formation dans les locaux	Très bien	Bien	Moyen	Insuffisant	total	Satis. Glob.
L'accueil en formation	90%	10%	0%	0%	60	100%
L'environnement/locaux/salles	62%	30%	7%	2%	60	92%
Le contenu	85%	15%	0%	0%	60	100%
L'animation	87%	13%	0%	0%	60	100%

AFGSU niveau 2 : Inscription via un autre organisme et formation en dehors des locaux CESU	Très bien	Bien	Moyen	Insuffisant	total	Satis. Glob.
Le contenu	89%	11%	0%	0%	19	100%
L'animation	100%	0%	0%	0%	19	100%



➤ **AFGSU réactualisation**

AFGSU réactualisation : Inscription via le CESU et formation dans les locaux	Très bien	Bien	Moyen	Insuffisant	total	Satis. Glob.
L'inscription à la formation	82%	18%	0%	0%	62	100%
Les modalités/délais d'accès à la formation	65%	31%	3%	2%	62	95%
L'accueil en formation	84%	16%	0%	0%	62	100%
L'environnement/locaux/salles	47%	39%	15%	0%	62	85%
Le contenu	81%	18%	2%	0%	62	98%
L'animation	90%	10%	0%	0%	62	100%

AFGSU réactualisation : Inscription via un autre organisme et formation dans les locaux	Très bien	Bien	Moyen	Insuffisant	total	Satis. Glob.
L'accueil en formation	83%	17%	0%	0%	12	100%
L'environnement/locaux/salles	25%	58%	17%	0%	12	83%
Le contenu	67%	33%	0%	0%	12	100%
L'animation	75%	25%	0%	0%	12	100%

AFGSU réactualisation : Inscription via un autre organisme et formation en dehors des locaux CESU	Très bien	Bien	Moyen	Insuffisant	total	Satis. Glob.
L'inscription à la formation	93%	7%	0%	0%	16	100%
L'animation	100%	0%	0%	0%	16	100%

Méthodologie et traitement de l'évaluation : Enquête de satisfaction formation AFGSU CHA - 2021

Evaluation de la satisfaction des séquences par niveau

Comment évaluez-vous les séquences suivantes ?	AFGSU niveau 1 : Inscription via le CESU et formation dans les locaux					AFGSU niveau 1 : Inscription via un autre organisme dans les locaux du CESU					AFGSU niveau 1 : Inscription via un autre organisme en dehors des locaux du CESU					Sat. Glob AFGSU Niveau 1
	Très satisfaisant	Satisfaisant	Insatisfaisant	Inutile	total	Très satisfaisant	Satisfaisant	Insatisfaisant	Inutile	total	Très satisfaisant	Satisfaisant	Insatisfaisant	Inutile	total	
Malaise	86%	14%	0%	0%	14	78%	22%	0%	0%	9	81%	19%	0%	0%	16	100%
Alerte et protection	86%	14%	0%	0%	14	78%	22%	0%	0%	9	94%	6%	0%	0%	16	100%
Obstruction des voies aériennes	93%	7%	0%	0%	14	89%	11%	0%	0%	9	100%	0%	0%	0%	16	100%
Hémorragie	86%	14%	0%	0%	14	100%	0%	0%	0%	9	81%	19%	0%	0%	16	100%
Inconscience	86%	14%	0%	0%	14	89%	11%	0%	0%	9	94%	6%	0%	0%	16	100%
Réanimation cardiopulmonaire de base	93%	7%	0%	0%	14	89%	11%	0%	0%	9	88%	13%	0%	0%	16	100%
Réanimation cardiopulmonaire dans le cadre professionnel	93%	7%	0%	0%	14	89%	11%	0%	0%	9	81%	19%	0%	0%	16	100%
Traumatismes osseux/cutanés/brûlures	93%	7%	0%	0%	14	78%	22%	0%	0%	9	63%	38%	0%	0%	16	100%
Urgences collectives et situations sanitaires exceptionnelles	79%	21%	0%	0%	14	67%	33%	0%	0%	9	63%	38%	0%	0%	16	100%

Comment évaluez-vous les séquences suivantes ?	AFGSU niveau 2 : Inscription via le CESU et formation dans les locaux					AFGSU niveau 2 : Inscription via un autre organisme dans les locaux du CESU					AFGSU niveau 2 : Inscription via un autre organisme en dehors des locaux du CESU					Sat. Glob AFGSU Niveau 2
	Très satisfaisant	Satisfaisant	Insatisfaisant	Inutile	total	Très satisfaisant	Satisfaisant	Insatisfaisant	Inutile	total	Très satisfaisant	Satisfaisant	Insatisfaisant	Inutile	total	
Malaise	80%	20%	0%	0%	94	83%	17%	0%	0%	60	100%	0%	0%	0%	18	100%
Alerte et protection	82%	18%	0%	0%	94	85%	15%	0%	0%	60	100%	0%	0%	0%	18	100%
Obstruction des voies aériennes	89%	11%	0%	0%	94	87%	13%	0%	0%	60	94%	6%	0%	0%	18	100%
Hémorragie	84%	16%	0%	0%	94	78%	22%	0%	0%	60	94%	6%	0%	0%	18	100%
Inconscience	88%	12%	0%	0%	94	83%	17%	0%	0%	60	100%	0%	0%	0%	18	100%
Réanimation cardiopulmonaire de base	88%	12%	0%	0%	94	90%	10%	0%	0%	60	100%	0%	0%	0%	18	100%
Réanimation cardiopulmonaire dans le cadre professionnel	85%	15%	0%	0%	94	87%	13%	0%	0%	60	94%	6%	0%	0%	18	100%
Traumatismes osseux/cutanés/brûlures	72%	28%	0%	0%	94	77%	23%	0%	0%	60	94%	6%	0%	0%	18	100%
Urgences collectives et situations sanitaires exceptionnelles	73%	24%	1%	1%	94	77%	22%	0%	2%	60	89%	11%	0%	0%	18	99%

Comment évaluez-vous les séquences suivantes ?	AFGSU réactualisation : Inscription via le CESU et formation dans les locaux					AFGSU réactualisation : Inscription via un autre organisme dans les locaux du CESU					AFGSU réactualisation : Inscription via un autre organisme en dehors des locaux du CESU					Sat. Glob AFGSU Réactu.
	Très satisfaisant	Satisfaisant	Insatisfaisant	Inutile	total	Très satisfaisant	Satisfaisant	Insatisfaisant	Inutile	total	Très satisfaisant	Satisfaisant	Insatisfaisant	Inutile	total	
Malaise	73%	26%	0%	2%	62	67%	33%	0%	0%	12	80%	20%	0%	0%	15	99%
Alerte et protection	71%	26%	3%	0%	62	67%	33%	0%	0%	12	87%	13%	0%	0%	15	99%
Obstruction des voies aériennes	87%	13%	0%	0%	62	67%	33%	0%	0%	12	87%	13%	0%	0%	15	100%
Hémorragie	73%	27%	0%	0%	62	50%	50%	0%	0%	12	87%	13%	0%	0%	15	100%
Inconscience	84%	16%	0%	0%	62	83%	17%	0%	0%	12	87%	13%	0%	0%	15	100%
Réanimation cardiopulmonaire de base	87%	13%	0%	0%	62	83%	17%	0%	0%	12	87%	13%	0%	0%	15	100%
Réanimation cardiopulmonaire dans le cadre professionnel	84%	15%	2%	0%	62	83%	17%	0%	0%	12	87%	13%	0%	0%	15	99%
Traumatismes osseux/cutanés/brûlures	61%	35%	3%	0%	62	58%	42%	0%	0%	12	73%	27%	0%	0%	15	99%
Urgences collectives et situations sanitaires exceptionnelles	60%	34%	3%	3%	62	50%	50%	0%	0%	12	73%	27%	0%	0%	15	98%



Quel(s) sujet(s) auriez-vous souhaité aborder ? (Sujet(s) à ajouter)

AFGSU niveau 1	AFGSU niveau 2	AFGSU réactualisation
Noyade	Ergonomie OAP AVP Fractures trauma crânien Urgence dentaire Contenu du sac thomas Noyade	Trauma crânien, PCI, PCS, Intervalle libre L'accouchement



Méthodologie et traitement de l'évaluation : Enquête de satisfaction formation AFGSU CHA - 2021

Pensez-vous que cette formation vous sera utile dans votre pratique professionnelle ?	AFGSU niveau 1 : Inscription via le CESU et formation dans les locaux					AFGSU niveau 1 : Inscription via un autre organisme dans les locaux du CESU					AFGSU niveau 1 : Inscription via un autre organisme en dehors des locaux du CESU					total	Sat glob
	Pas du tout	Peut-être	Certainement	Très certainement	total	Pas du tout	Peut-être	Certainement	Très certainement	total	Pas du tout	Peut-être	Certainement	Très certainement	total		
	0%	7%	21%	71%	14	0%	22%	22%	56%	9	0%	25%	31%	44%	16	82%	

Pensez-vous que cette formation vous sera utile dans votre pratique professionnelle ?	AFGSU niveau 2 : Inscription via le CESU et formation dans les locaux					AFGSU niveau 2 : Inscription via un autre organisme dans les locaux du CESU					AFGSU niveau 2 : Inscription via un autre organisme en dehors des locaux du CESU					total	Sat glob
	Pas du tout	Peut-être	Certainement	Très certainement	total	Pas du tout	Peut-être	Certainement	Très certainement	total	Pas du tout	Peut-être	Certainement	Très certainement	total		
	0%	0%	22%	78%	94	0%	3%	5%	92%	60	0%	0%	17%	83%	18	99%	

Pensez-vous que cette formation vous sera utile dans votre pratique professionnelle ?	AFGSU réactualisation : Inscription via le CESU et formation dans les locaux					AFGSU réactualisation : Inscription via un autre organisme dans les locaux du CESU					AFGSU réactualisation : Inscription via un autre organisme en dehors des locaux du CESU					total	Sat glob
	Pas du tout	Peut-être	Certainement	Très certainement	total	Pas du tout	Peut-être	Certainement	Très certainement	total	Pas du tout	Peut-être	Certainement	Très certainement	total		
	0%	0%	27%	73%	62	0%	8%	33%	58%	12	0%	0%	13%	87%	15	97%	

Avez-vous des suggestions pour l'amélioration de la formation ?

- ☞ AFGSU niveau 1 : Inscription via le CESU et formation dans les locaux
 - Café
 - Revoir la convocation
- ☞ AFGSU niveau 1 : Inscription via un autre organisme dans les locaux du CESU
 - Convocation temps d'accueil avant le début de la formation café support pédagogique préciser plan du lieu
 - Journée supplémentaire
- ☞ AFGSU niveau 2 : Inscription via le CESU et formation dans les locaux
 - Du café (13)
 - Investissement en matériel (2)
 - Avoir un support écrit (ou numérisé) de rappel des points abordés, remis à la fin de la formation (2)
 - Table + chaise comme à l'école
 - Plus d'échanges sur des cas concrets notre vécu
 - Proposer des copies pour le NRBC



Méthodologie et traitement de l'évaluation : Enquête de satisfaction formation AFGSU CHA - 2021

- ☞ **AFGSU niveau 2 : Inscription via un autre organisme dans les locaux du CESU**
 - Vidéo pour voir la réalité d'une prise en charge d'une personne ayant fait 1 arrêt cardiaque
 - Que les formateurs aient le même discours concernant la RCP pour les insufflations initiales
 - Changement des chaises
 - Formation plus longue

- ☞ **AFGSU réactualisation : Inscription via le CESU et formation dans les locaux**
 - Pour les ambulanciers, avoir des sessions spécifiques pour voir des situations tirées du cadre professionnel.
 - Plus de matériel, plus de temps.
 - Pouvoir se restaurer au self au midi
 - Café

- ☞ **AFGSU réactualisation : Inscription via un autre organisme dans les locaux du CESU**
 - Mettre du chauffage

- ☞ **AFGSU réactualisation : Inscription via un autre organisme en dehors des locaux du CESU**
 - Renouveler l'équipement (mannequins, matériels)

Noter sur 10 votre aisance face à une situation d'urgence :

	Avant la formation ?	Après la formation ?	Evolution
AFGSU niveau 1 : Inscription via le CESU et formation dans les locaux	4.7	8.5	+3.8
AFGSU niveau 1 : Inscription via un autre organisme dans les locaux du CESU	4.8	8.3	+3.5
AFGSU niveau 1: Inscription via un autre organisme en dehors des locaux du CESU	4.8	8.6	+3.8
	Avant la formation ?	Après la formation ?	Evolution
AFGSU niveau 2 : Inscription via le CESU et formation dans les locaux	5.3	8.3	+3
AFGSU niveau 2 : Inscription via un autre organisme dans les locaux du CESU	5.3	8.2	+2.9
AFGSU niveau 2 : Inscription via un autre organisme en dehors des locaux du CESU	6.6	8.4	+1.8
	Avant la formation ?	Après la formation ?	Evolution
AFGSU réactualisation : Inscription via le CESU et formation dans les locaux	6.6	8.4	+1.8
AFGSU réactualisation : Inscription via un autre organisme dans les locaux du CESU	5.5	7.9	+2.4
AFGSU réactualisation : Inscription via un autre organisme en dehors des locaux du CESU	6.6	8.0	+1.4



Globalement quelle note sur 4 donneriez-vous à la formation ?



AFGSU niveau 1 : Inscription via le CESU et formation dans les locaux 3.8

AFGSU niveau 1 : Inscription via un autre organisme dans les locaux du CESU 3.8

AFGSU niveau 1: Inscription via un autre organisme en dehors des locaux du CESU 3.8

Score moyen 3.9



AFGSU niveau 2 : Inscription via le CESU et formation dans les locaux 3.8

AFGSU niveau 2 : Inscription via un autre organisme dans les locaux du CESU 3.8

AFGSU niveau 2 : Inscription via un autre organisme en dehors des locaux du CESU 3.9

Score moyen 3.9



AFGSU réactualisation : Inscription via le CESU et formation dans les locaux 3.8

AFGSU réactualisation : Inscription via un autre organisme dans les locaux du CESU 4

AFGSU réactualisation : Inscription via un autre organisme en dehors des locaux du CESU 3.9

Score moyen 3.9

1. POINTS FORTS (TAUX DE SATISFACTION > OU = A 80%).

Tous.

2. POINTS A AMELIORER (TAUX DE SATISFACTION OU DE OUI ENTRE 0 ET 79%)

Aucun.

3. AUTRES SCORES

Néant.

4. RESULTATS NON INTERPRETABLES

Néant.

5. COMPARAISON DES RESULTATS PAR RAPPORT A LA PRECEDENTE ENQUETE

Néant.



V- Plan d'actions – Partie réservée au management

Actions d'amélioration prioritaires (à reporter dans le PAQSS)	Responsable de l'action	Pour quand ?	Echéances	Etat d'avancement ¹
1.				
2.				
3.				

Actions d'amélioration complémentaires	Responsable de l'action	Pour quand ?	Echéances	Etat d'avancement
Déménagement des locaux du CESU	Direction	Février 2022	Mars 2022	En cours

Date de réalisation : Janvier 2022

Nom des rédacteurs : A. BOUTTEMY/ JF POKKER/E LEBLANC

¹ Non initiée/ en cours/ réalisée



Annexe : 1

SATISFACTION FORMATION AFGSU



Attestation Formation Gestes et Soins d'Urgence

Questionnaire de satisfaction destiné aux professionnels afin d'améliorer l'organisation des sessions futures.

* Obligatoire

1. Date *

Format : mm/jj/aaaa

2. Quel est l'intitulé de votre formation *

- AFGSU Niveau 1
- AFGSU Niveau 2
- AFGSU Réactualisation



3. Quelle est votre profession ? *

- Aide Soignant(e)/Auxiliaire de Puériculture
- Ambulancier
- Assistant(e) dentaire
- Auxiliaire Ambulancier
- Cadre
- Dentiste
- Etudiant Ambulancier/Auxiliaire
- Etudiant Médicaux/Paramédicaux
- IADE/IBODE
- Infirmier(e)
- Manipulateur Radio
- Médecin
- Puéricultrice
- Sage femme
-

Autre



4. Vous êtes-vous inscrits à la formation ? *

- Via le CESU
- Via un autre organisme (formation continue, pôle emploi...)

5. Avez-vous suivi la formation *

- Dans les locaux du CESU
- En dehors des locaux du CESU

6. Comment évaluez-vous ? *

	Très bien	Bien	Moyen	Insuffisant
L'inscription à la formation	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Les modalités/délais d'accès à la formation	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
L'accueil en formation	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
L'environnement/localx/salles	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Le contenu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
L'animation	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

7. Vous êtes inscrits via un autre organisme de formation et avez suivi la formation dans les locaux du CESU : Comment évaluez-vous ? *

	Très bien	Bien	Moyen	Insuffisant
L'accueil en formation	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
L'environnement/localx/salles	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Le contenu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
L'animation	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



8. Vous êtes inscrits via un autre organisme de formation et avez suivi la formation en dehors des locaux du CESU : Comment évaluez-vous ? *

	Très bien	Bien	Moyen	Insuffisant
Le contenu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
L'animation	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

9. Comment évaluez-vous les séquences suivantes : *

	Très satisfaisant	Satisfaisant	Insatisfaisant	Inutile
Malaise	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Alerte et protection	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Obstruction des voies aériennes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Hémorragie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Inconscience	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Réanimation cardiopulmonaire de base	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Réanimation cardiopulmonaire dans le cadre professionnel	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Traumatismes osseux/cutanés/brûlure s	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Urgences collectives et situations sanitaires exceptionnelles	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

10. Quel(s) sujet(s) auriez-vous souhaité aborder ? (sujet(s) à ajouter)



11. Pensez-vous que cette formation vous sera utile dans votre pratique professionnelle ? *

- Pas du tout
- Peut-être
- Certainement
- Très certainement

12. Avez-vous des suggestions pour l'amélioration de la formation ?

13. Noter votre aisance face à une situation d'urgence avant la formation ? *

- | | | | | | | | | | | | |
|----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|--------------------|
| Score le plus faible | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | Score le plus fort |
| | <input type="radio"/> | |

14. Noter votre aisance face à une situation d'urgence après la formation ? *

- | | | | | | | | | | | | |
|----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|--------------------|
| Score le plus faible | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | Score le plus fort |
| | <input type="radio"/> | |

15. Globalement quelle note donneriez-vous à la formation ? *



Disponible via : https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=w4nxU0dFm0SdSXXK01vtDbL-Lqul4_v9Njt78XKOF7dNURENCR0IDVjMxTjI0MkQ4U1ZMTDYwRDVSOSQIQCN0PWcu

ou

