

## I- Présentation du contexte

- Lieu de réalisation : Salle de formation dans le cadre des formations CESU.
- Objectif de l'évaluation : Evaluer la satisfaction des professionnels suite aux stages de formation AFGSU.
- Période de réalisation : A la fin de chaque session.
- Responsables de l'audit : Jean François POKKER Cadre de santé du SAMU ; Estelle LEBLANC enseignante CESU.
- Périodicité de l'évaluation : En continu.

## II- Mode d'évaluation réalisé

- Forme de l'évaluation : Enquête auto administrée à l'aide d'un questionnaire dématérialisé.
- Méthodologie :
  - **Les critères d'inclusion et d'exclusion : Inclus uniquement les participants à la formation.**

A chaque fin de session de formation, le formateur propose aux professionnels de recueillir leur satisfaction au moyen du questionnaire dématérialisé, disponible en flashant le QRCODE affiché dans la salle de formation. Un support papier est disponible si besoin, la ressaisie est assurée par le secrétariat.

- **Le calendrier de la démarche :**

Le calendrier de la démarche			
Quoi ?	Qui ?	Quand ?	Où ?
Formaliser le questionnaire sur Google forms	A.BOUTTEMY	13/7/21	Bureau qualité
Valider le questionnaire et la méthodologie	JF POKKER	Le 15/7/21	Site
Produire et valider l'affiche	A.BOUTTEMY/ JF POKKER/ C MARCHAND	Le 15/7/21	email
Tester la grille par les formateurs retour le 30/7	JF POKKER	Le 15/7/21	email
Lancement de l'enquête	A.BOUTTEMY	06/09/21	Bureau qualité
Analyse des résultats au fil de l'eau : Communiquer à JF POKKER et Estelle LEBLANC	A.BOUTTEMY	Tous les 15 jours à partir du 6/9/2021	Bureau qualité
Communiquer le bilan annuel	A.BOUTTEMY	Fin d'année	Email
Présenter les résultats auprès des professionnels concernés après l'enquête	JF POKKER	Au fil de l'eau	Réunion de service
Communiquer le plan d'action à Amandine Bouttemy	JF POKKER	Après la production du bilan	Email

- Grille d'audit : Cf. annexe
- Références de la grille (textes réglementaires, guide de bonnes pratiques, ...) : /
- Auditeur : /
- Type de résultats souhaité : Une analyse graphique commentée est réalisée par la direction qualité en collaboration avec les responsables du service.
- Analyse statistique réalisée par : Marie-Thérèse BARNET, COGRAS, service qualité gestion des risques.

### III- Echantillon d'évaluation

- Echantillon : Ensemble des professionnels cités ci-dessus soit **167 participants**.

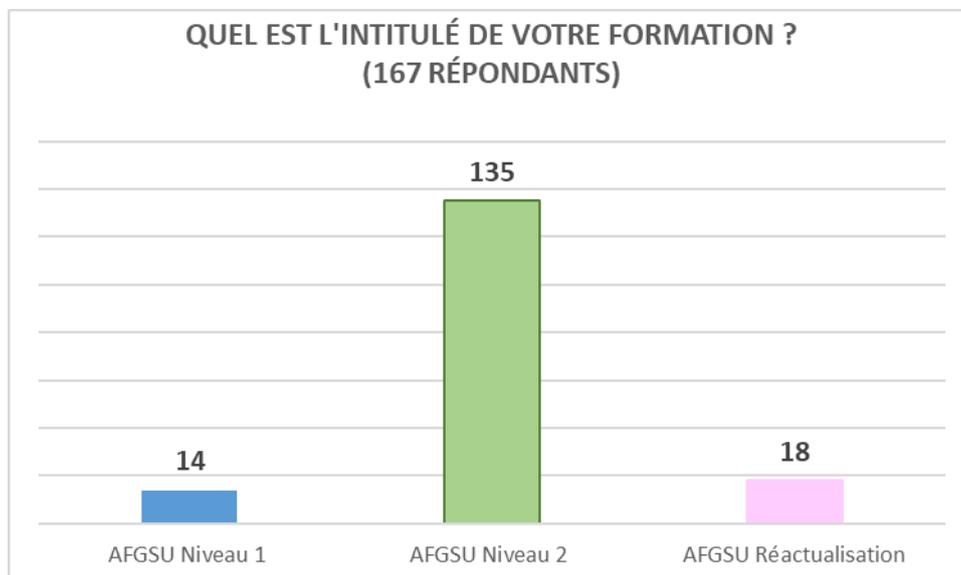
### IV- Résultats

Une synthèse des données et du plan d'actions sera communiquée aux cadres du secteur concerné pour présentation aux équipes, après validation de la direction générale.

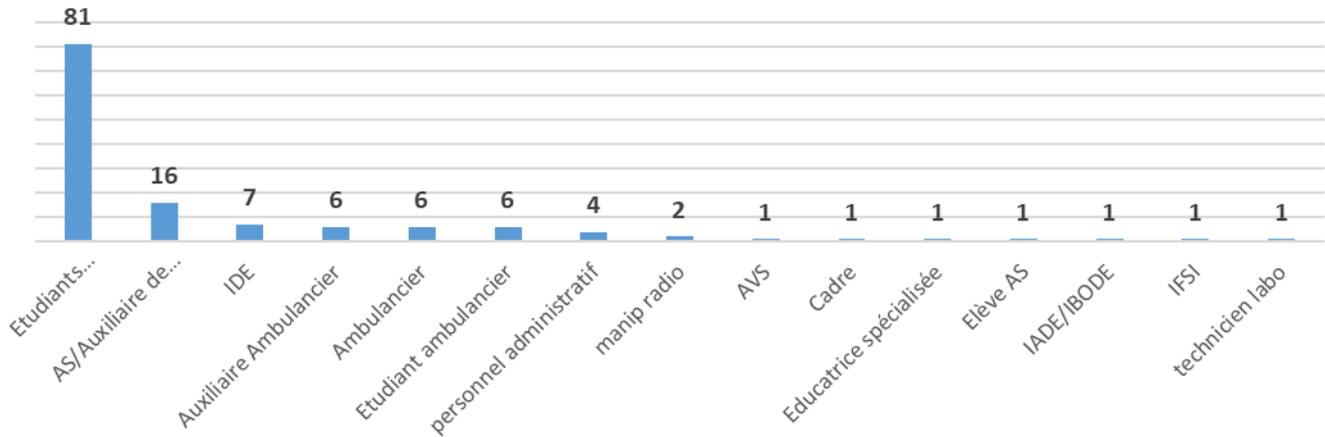
Les réponses seront transmises aux participants a posteriori, par les cadres des services.

- a. Analyse des résultats : (Les non réponses ne sont pas pris en compte dans les graphiques)

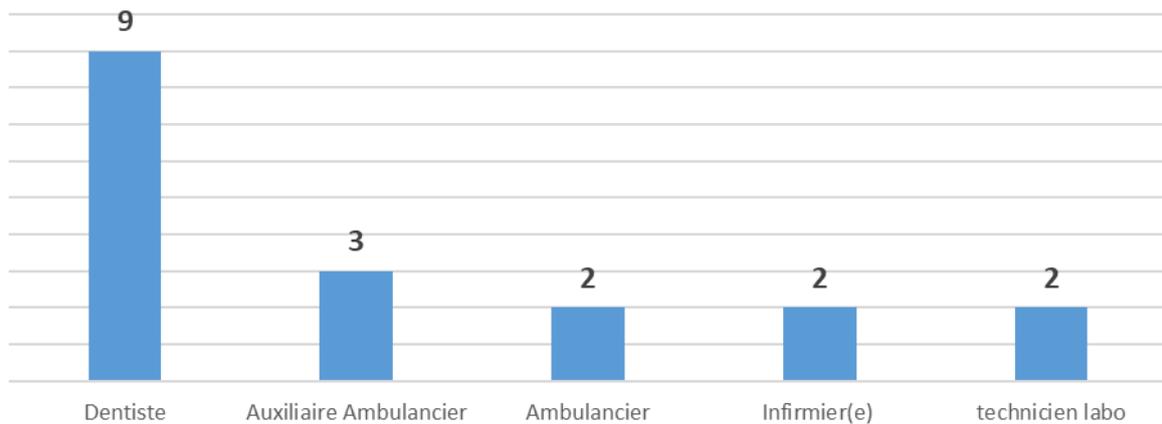
### Généralités



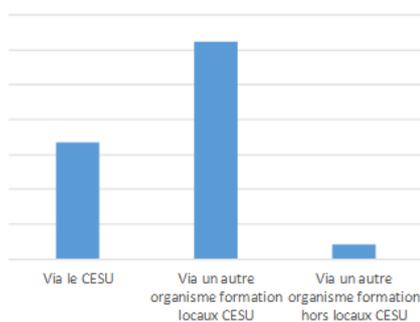
AFGSU Niveau 2 Quelle est votre profession ?  
(135 répondants)



AFGSU Réactualisation Quelle est votre profession ?  
(18 répondants)



VOUS ETES-VOUS INSCRITS A LA FORMATION ?  
(TX REP EN %)



Vous êtes-vous inscrits à la formation ?	Via le CESU	Via un autre organisme		Non indiqué	total
		Formation dans locaux du CESU	Formation hors locaux du CESU		
AFGSU Niveau 1	6	3	5	0	14
AFGSU Niveau 2	42	92	1	0	135
AFGSU Réactualisation	8	9	1	0	18
<b>TOTAL</b>	<b>56</b>	<b>104</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>167</b>

## Modalités d'inscription

### ➤ AFGSU de niveau 1

AFGSU niveau 1 : Inscription via le CESU et formation dans les locaux	Très bien	Bien	Moyen	Insuffisant	total	Satis. Glob.
L'inscription à la formation	100%	0%	0%	0%	6	100%
Modalités/délais d'accès formation	100%	0%	0%	0%	6	100%
L'accueil en formation	100%	0%	0%	0%	6	100%
Environnement./locaux/salles	83%	17%	0%	0%	6	100%
Le contenu	100%	0%	0%	0%	6	100%
L'animation	100%	0%	0%	0%	6	100%

AFGSU niveau 1 : Inscription via un autre organisme et formation dans les locaux	Très bien	Bien	Moyen	Insuffisant	total	Satis. Glob.
L'accueil en formation	100%	0%	0%	0%	3	100%
L'environnement/locaux/salles	67%	33%	0%	0%	3	100%
Le contenu	67%	33%	0%	0%	3	100%
L'animation	100%	0%	0%	0%	3	100%

AFGSU niveau 1 : Inscription via un autre organisme et formation en dehors des locaux CESU	Très bien	Bien	Moyen	Insuffisant	total	Satis. Glob.
Le contenu	100%	0%	0%	0%	5	100%
L'animation	100%	0%	0%	0%	5	100%

### ➤ AFGSU niveau 2

AFGSU niveau 2 : Inscription via le CESU et formation dans les locaux	Très bien	Bien	Moyen	Insuffisant	total	Satis. Glob.
L'inscription à la formation	79%	21%	0%	0%	42	100%
Les modalités/délais d'accès à la formation	71%	29%	0%	0%	42	100%
L'accueil en formation	81%	14%	0%	5%	42	100%
L'environnement/locaux/salles	62%	19%	19%	0%	42	81%
Le contenu	79%	19%	2%	0%	42	98%
L'animation	83%	17%	0%	0%	42	100%

AFGSU niveau 2 : Inscription via un autre organisme et formation dans les locaux	Très bien	Bien	Moyen	Insuffisant	total	Satis. Glob.
L'accueil en formation	90%	10%	0%	0%	92	100%
L'environnement/locaux/salles	61%	30%	9%	0%	92	91%
Le contenu	84%	15%	1%	0%	92	99%
L'animation	90%	9%	1%	0%	92	99%

AFGSU niveau 2 : Inscription via un autre organisme et formation en dehors des locaux CESU	Très bien	Bien	Moyen	Insuffisant	total	Satis. Glob.
Le contenu	0%	100%	0%	0%	1	100%
L'animation	100%	0%	0%	0%	1	100%

### ➤ AFGSU réactualisation

AFGSU réactualisation : Inscription via le CESU et formation dans les locaux	Très bien	Bien	Moyen	Insuffisant	total	Satis. Glob.
L'inscription à la formation	100%	0%	0%	0%	8	100%
Les modalités/délais d'accès à la formation	100%	0%	0%	0%	8	100%
L'accueil en formation	100%	0%	0%	0%	8	100%
L'environnement/locaux/salles	83%	17%	0%	0%	8	100%
Le contenu	100%	0%	0%	0%	8	100%
L'animation	100%	0%	0%	0%	8	100%

AFGSU réactualisation : Inscription via un autre organisme et formation dans les locaux	Très bien	Bien	Moyen	Insuffisant	total	Satis. Glob.
L'accueil en formation	90%	10%	0%	0%	9	100%
L'environnement/locaux/salles	61%	30%	9%	0%	9	91%
Le contenu	84%	15%	1%	0%	9	99%
L'animation	90%	9%	1%	0%	9	99%

AFGSU réactualisation : Inscription via un autre organisme et formation en dehors des locaux CESU	Très bien	Bien	Moyen	Insuffisant	total	Satis. Glob.
L'inscription à la formation	0%	100%	0%	0%	1	100%
L'animation	0%	100%	0%	0%	1	100%

## Méthodologie et traitement de l'évaluation : Enquête de satisfaction formation AFGSU CHA - 1<sup>er</sup> trimestre 2022

### Evaluation de la satisfaction des séquences par niveau

Comment évaluez-vous les séquences suivantes ?	AFGSU niveau 1 : Inscription via le CESU et formation dans les locaux					AFGSU niveau 1 : Inscription via un autre organisme dans les locaux du CESU					AFGSU niveau 1 : Inscription via un autre organisme en dehors des locaux du CESU					Sat. Glob AFGSU
	Très satisfaisant	Satisfaisant	Insatisfaisant	Inutile	total	Très satisfaisant	Satisfaisant	Insatisfaisant	Inutile	total	Très satisfaisant	Satisfaisant	Insatisfaisant	Inutile	total	Niveau 1
Malaise	100%	0%	0%	0%	6	67%	33%	0%	0%	3	100%	0%	0%	0%	5	100%
Alerte et protection	100%	0%	0%	0%	6	100%	0%	0%	0%	3	100%	0%	0%	0%	5	100%
Obstruction des voies aériennes	100%	0%	0%	0%	6	100%	0%	0%	0%	3	80%	20%	0%	0%	5	100%
Hémorragie	100%	0%	0%	0%	6	67%	33%	0%	0%	3	80%	20%	0%	0%	5	100%
Inconscience	100%	0%	0%	0%	6	67%	33%	0%	0%	3	100%	0%	0%	0%	5	100%
Réanimation cardiopulmonaire de base	100%	0%	0%	0%	6	67%	33%	0%	0%	3	100%	0%	0%	0%	5	100%
Réanimation cardiopulmonaire dans le cadre professionnel	100%	0%	0%	0%	6	33%	67%	0%	0%	3	100%	0%	0%	0%	5	100%
Traumatismes osseux/cutanés/brûlures	83%	17%	0%	0%	6	33%	67%	0%	0%	3	80%	20%	0%	0%	5	100%
Urgences collectives et situations sanitaires exceptionnelles	83%	0%	17%	0%	6	67%	33%	0%	0%	3	100%	0%	0%	0%	5	94%

Comment évaluez-vous les séquences suivantes ?	AFGSU niveau 2 : Inscription via le CESU et formation dans les locaux					AFGSU niveau 2 : Inscription via un autre organisme dans les locaux du CESU					AFGSU niveau 2 : Inscription via un autre organisme en dehors des locaux du CESU					Sat. Glob AFGSU
	Très satisfaisant	Satisfaisant	Insatisfaisant	Inutile	total	Très satisfaisant	Satisfaisant	Insatisfaisant	Inutile	total	Très satisfaisant	Satisfaisant	Insatisfaisant	Inutile	total	Niveau 2
Malaise	76%	24%	0%	0%	42	77%	23%	0%	0%	92	100%	0%	0%	0%	1	100%
Alerte et protection	83%	17%	0%	0%	42	80%	20%	0%	0%	92	100%	0%	0%	0%	1	100%
Obstruction des voies aériennes	88%	12%	0%	0%	42	84%	16%	0%	0%	92	100%	0%	0%	0%	1	100%
Hémorragie	86%	14%	0%	0%	42	82%	18%	0%	0%	92	0%	100%	0%	0%	1	100%
Inconscience	88%	12%	0%	0%	42	86%	14%	0%	0%	92	100%	0%	0%	0%	1	100%
Réanimation cardiopulmonaire de base	83%	17%	0%	0%	42	88%	12%	0%	0%	92	100%	0%	0%	0%	1	100%
Réanimation cardiopulmonaire dans le cadre professionnel	81%	19%	0%	0%	42	87%	13%	0%	0%	92	100%	0%	0%	0%	1	100%
Traumatismes osseux/cutanés/brûlures	74%	26%	0%	0%	42	72%	28%	0%	0%	92	0%	100%	0%	0%	1	100%
Urgences collectives et situations sanitaires exceptionnelles	76%	24%	0%	0%	42	71%	28%	1%	0%	92	0%	100%	0%	0%	1	100%

Comment évaluez-vous les séquences suivantes ?	AFGSU réactualisation : Inscription via le CESU et formation dans les locaux					AFGSU réactualisation : Inscription via un autre organisme dans les locaux du CESU					AFGSU réactualisation : Inscription via un autre organisme en dehors des locaux du CESU					Sat. Glob AFGSU
	Très satisfaisant	Satisfaisant	Insatisfaisant	Inutile	total	Très satisfaisant	Satisfaisant	Insatisfaisant	Inutile	total	Très satisfaisant	Satisfaisant	Insatisfaisant	Inutile	total	Réactu.
Malaise	50%	50%	0%	0%	8	67%	33%	0%	0%	9	0%	100%	0%	0%	1	100%
Alerte et protection	63%	25%	2%	0%	8	67%	33%	0%	0%	9	0%	100%	0%	0%	1	96%
Obstruction des voies aériennes	88%	13%	0%	0%	8	67%	33%	0%	0%	9	100%	0%	0%	0%	1	100%
Hémorragie	75%	25%	0%	0%	8	67%	33%	0%	0%	9	0%	100%	0%	0%	1	100%
Inconscience	100%	0%	0%	0%	8	78%	22%	0%	0%	9	0%	100%	0%	0%	1	100%
Réanimation cardiopulmonaire de base	100%	0%	0%	0%	8	78%	22%	0%	0%	9	100%	0%	0%	0%	1	100%
Réanimation cardiopulmonaire dans le cadre professionnel	75%	25%	0%	0%	8	67%	33%	0%	0%	9	100%	0%	0%	0%	1	100%
Traumatismes osseux/cutanés/brûlures	38%	63%	0%	0%	8	67%	33%	0%	0%	9	0%	100%	0%	0%	1	100%
Urgences collectives et situations sanitaires exceptionnelles	38%	63%	0%	0%	8	67%	33%	0%	0%	9	0%	100%	0%	0%	1	100%



## Méthodologie et traitement de l'évaluation : Enquête de satisfaction formation AFGSU CHA - 1<sup>er</sup> trimestre 2022

Quel(s) sujet(s) auriez-vous souhaité aborder ? (Sujet(s) à ajouter)

<b>AFGSU niveau 1</b>	<b>AFGSU niveau 2</b>	<b>AFGSU réactualisation</b>
	Massage cardiaque d'un bébé Les thérapeutiques d'urgence Formation NRBC SSE Noyades	



## Méthodologie et traitement de l'évaluation : Enquête de satisfaction formation AFGSU CHA - 1<sup>er</sup> trimestre 2022

Pensez-vous que cette formation vous sera utile dans votre pratique professionnelle ?	AFGSU niveau 1 : Inscription via le CESU et formation dans les locaux					AFGSU niveau 1 : Inscription via un autre organisme dans les locaux du CESU					AFGSU niveau 1 : Inscription via un autre organisme en dehors des locaux du CESU					total	Sat glob				
	Pas du tout	Peut-être	Certainement	Très certainement	total	Pas du tout	Peut-être	Certainement	Très certainement	total	Pas du tout	Peut-être	Certainement	Très certainement	total						
	0%	0%	17%	83%	6	0%	0	0%	1	33%	2	67%	3	0%	0%	5	0%	5	100%	5	100%

Pensez-vous que cette formation vous sera utile dans votre pratique professionnelle ?	AFGSU niveau 2 : Inscription via le CESU et formation dans les locaux					AFGSU niveau 2 : Inscription via un autre organisme dans les locaux du CESU					AFGSU niveau 2 : Inscription via un autre organisme en dehors des locaux du CESU					total	Sat glob				
	Pas du tout	Peut-être	Certainement	Très certainement	total	Pas du tout	Peut-être	Certainement	Très certainement	total	Pas du tout	Peut-être	Certainement	Très certainement	total						
	0%	10%	17%	74%	42	0%	0	0%	6	7%	86	93%	92	0%	0%	1	100%	0	0%	1	97%

Pensez-vous que cette formation vous sera utile dans votre pratique professionnelle ?	AFGSU réactualisation : Inscription via le CESU et formation dans les locaux					AFGSU réactualisation : Inscription via un autre organisme dans les locaux du CESU					AFGSU réactualisation : Inscription via un autre organisme en dehors des locaux du CESU					total	Sat glob				
	Pas du tout	Peut-être	Certainement	Très certainement	total	Pas du tout	Peut-être	Certainement	Très certainement	total	Pas du tout	Peut-être	Certainement	Très certainement	total						
	0%	0%	27%	73%	8	0%	2	22%	4	44%	3	34%	9	0%	0%	0	0%	1	100%	1	93%

### Avez-vous des suggestions pour l'amélioration de la formation ?

- ☞ AFGSU niveau 1 : Inscription via le CESU et formation dans les locaux
  - Prévoir les repas (x2)
  - Formation sur les urgences pour plus de connaissance et manipulation du matériel
  
- ☞ AFGSU niveau 1 : Inscription via un autre organisme en dehors des locaux du CESU
  - Prévoir les repas (x5)
  - Le faire dans les locaux du CESU
  - Remboursement de frais de route
  - Faire la formation directement dans l'établissement des urgences pour avoir plus de matériels.



## Méthodologie et traitement de l'évaluation : Enquête de satisfaction formation AFGSU CHA - 1<sup>er</sup> trimestre 2022

### ☞ AFGSU niveau 2 : Inscription via le CESU et formation dans les locaux

- Le temps
- Nouveau matériel
- Nrbc
- Des situations encore plus réalistes si possible avec des équipements comme pour AVP ...
- Des locaux et du matériel renouvelés
- Pas de cafe
- Salles plus adaptées, matériel vétuste, accueil avec café encas...
- Des salles plus adaptées matériels vétustes pas de café pas de jus d'orange
- Meilleurs chaises

### ☞ AFGSU niveau 2 : Inscription via un autre organisme dans les locaux du CESU

- Plus de chauffage dans la salle, les chaises font mal au dos, elles sont trop dure.
- Les chaises a changer et plus de chauffage
- Mettre des chaises plus confortable et plus de chauffage
- Formation plus longue
- Non je vous recommande david Lejeune très professionnel calme patient
- Ne changez rien surtout pas le formateur
- Plus de pratique

### ☞ AFGSU réactualisation : Inscription via un autre organisme dans les locaux du CESU

- Juste au niveau accueil, si la formation est annulée de bien prévenir les personnes qui s'y sont inscrites
- Café + collation

**Noter sur 10 votre aisance face à une situation d'urgence :**

	<b>Avant la formation</b> ?	<b>Après la formation</b> ?	<b>Evolution</b>
AFGSU niveau 1 : Inscription via le CESU et formation dans les locaux	6	8.16	+2.16
AFGSU niveau 1 : Inscription via un autre organisme dans les locaux du CESU	4.66	7.66	+3
AFGSU niveau 1: Inscription via un autre organisme en dehors des locaux du CESU	4	8.6	+4.6
	<b>Avant la formation</b> ?	<b>Après la formation</b> ?	<b>Evolution</b>
AFGSU niveau 2 : Inscription via le CESU et formation dans les locaux	5.64	8.33	+2.69
AFGSU niveau 2 : Inscription via un autre organisme dans les locaux du CESU	4.48	8	+3.52
AFGSU niveau 2 : Inscription via un autre organisme en dehors des locaux du CESU	4	7	+3
	<b>Avant la formation</b> ?	<b>Après la formation</b> ?	<b>Evolution</b>
AFGSU réactualisation : Inscription via le CESU et formation dans les locaux	7.25	8	+0.75
AFGSU réactualisation : Inscription via un autre organisme dans les locaux du CESU	5.5	8.11	+2.61
AFGSU réactualisation : Inscription via un autre organisme en dehors des locaux du CESU	6	7	+1



**Globalement quelle note sur 4 donneriez-vous à la formation ?**



---

AFGSU niveau 1 : Inscription via le CESU et formation dans les locaux	4
AFGSU niveau 1 : Inscription via un autre organisme dans les locaux du CESU	3.66
AFGSU niveau 1: Inscription via un autre organisme en dehors des locaux du CESU	4
<b>Score moyen</b>	<b>3.88</b>



---

AFGSU niveau 2 : Inscription via le CESU et formation dans les locaux	3.88
AFGSU niveau 2 : Inscription via un autre organisme dans les locaux du CESU	3.83
AFGSU niveau 2 : Inscription via un autre organisme en dehors des locaux du CESU	3
<b>Score moyen</b>	<b>3.57</b>



---

AFGSU réactualisation : Inscription via le CESU et formation dans les locaux	4
AFGSU réactualisation : Inscription via un autre organisme dans les locaux du CESU	3.3
AFGSU réactualisation : Inscription via un autre organisme en dehors des locaux du CESU	2
<b>Score moyen</b>	<b>3.1</b>

**1. POINTS FORTS (TAUX DE SATISFACTION > OU = A 80%).**

Tous.

**2. POINTS A AMELIORER (TAUX DE SATISFACTION OU DE OUI ENTRE 0 ET 79%)**

Aucun.

**3. AUTRES SCORES**

Néant.

**4. RESULTATS NON INTERPRETABLES**

Néant.

**5. COMPARAISON DES RESULTATS PAR RAPPORT A LA PRECEDENTE ENQUETE**

Néant.



## V- Plan d'actions – Partie réservée au management

Actions d'amélioration prioritaires (à reporter dans le PAQSS)	Responsable de l'action	Pour quand ?	Echéances	Etat d'avancement <sup>1</sup>
1.				
2.				
3.				

Actions d'amélioration complémentaires	Responsable de l'action	Pour quand ?	Echéances	Etat d'avancement
Déménagement des locaux du CESU	Direction	Février 2022	Mars 2022	En cours

Date de réalisation : Avril 2022

Nom des rédacteurs : MT BARNET / JF POKKER / E. LEBLANC

<sup>1</sup> Non initiée/ en cours/ réalisée

Annexe : 1

# SATISFACTION FORMATION AFGSU



## *Attestation Formation Gestes et Soins d'Urgence*

Questionnaire de satisfaction destiné aux professionnels afin d'améliorer l'organisation des sessions futures.

\* Obligatoire

1. Date \*

Format : mm/jj/aaaa

2. Quel est l'intitulé de votre formation \*

- AFGSU Niveau 1
- AFGSU Niveau 2
- AFGSU Réactualisation



3. Quelle est votre profession ? \*

- Aide Soignant(e)/Auxiliaire de Puériculture
- Ambulancier
- Assistant(e) dentaire
- Auxiliaire Ambulancier
- Cadre
- Dentiste
- Etudiant Ambulancier/Auxiliaire
- Etudiant Médicaux/Paramédicaux
- IADE/IBODE
- Infirmier(e)
- Manipulateur Radio
- Médecin
- Puéricultrice
- Sage femme
- 

Autre



4. Vous êtes-vous inscrits à la formation ? \*

- Via le CESU
- Via un autre organisme (formation continue, pôle emploi...)

5. Avez-vous suivi la formation \*

- Dans les locaux du CESU
- En dehors des locaux du CESU

6. Comment évaluez-vous ? \*

	Très bien	Bien	Moyen	Insuffisant
L'inscription à la formation	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Les modalités/délais d'accès à la formation	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
L'accueil en formation	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
L'environnement/localx/salles	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Le contenu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
L'animation	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

7. Vous êtes inscrits via un autre organisme de formation et avez suivi la formation dans les locaux du CESU : Comment évaluez-vous ? \*

	Très bien	Bien	Moyen	Insuffisant
L'accueil en formation	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
L'environnement/localx/salles	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Le contenu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
L'animation	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



8. Vous êtes inscrits via un autre organisme de formation et avez suivi la formation en dehors des locaux du CESU : Comment évaluez-vous ? \*

	Très bien	Bien	Moyen	Insuffisant
Le contenu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
L'animation	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

9. Comment évaluez-vous les séquences suivantes : \*

	Très satisfaisant	Satisfaisant	Insatisfaisant	Inutile
Malaise	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Alerte et protection	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Obstruction des voies aériennes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Hémorragie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Inconscience	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Réanimation cardiopulmonaire de base	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Réanimation cardiopulmonaire dans le cadre professionnel	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Traumatismes osseux/cutanés/brûlures	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Urgences collectives et situations sanitaires exceptionnelles	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

10. Quel(s) sujet(s) auriez-vous souhaité aborder ? (sujet(s) à ajouter)



11. Pensez-vous que cette formation vous sera utile dans votre pratique professionnelle ? \*

- Pas du tout
- Peut-être
- Certainement
- Très certainement

12. Avez-vous des suggestions pour l'amélioration de la formation ?

13. Noter votre aisance face à une situation d'urgence avant la formation ? \*

- Score le plus faible 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Score le plus fort
- 

14. Noter votre aisance face à une situation d'urgence après la formation ? \*

- Score le plus faible 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Score le plus fort
- 

15. Globalement quelle note donneriez-vous à la formation ? \*



Disponible via : [https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=w4nxU0dFm0SdSXXK01vtDbL-Lqul4\\_v9Njt78XKOF7dNURENCR0IDVjMxTji0MkQ4U1ZMTDYwRDVSOSQIQCN0PWcu](https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=w4nxU0dFm0SdSXXK01vtDbL-Lqul4_v9Njt78XKOF7dNURENCR0IDVjMxTji0MkQ4U1ZMTDYwRDVSOSQIQCN0PWcu)

ou

