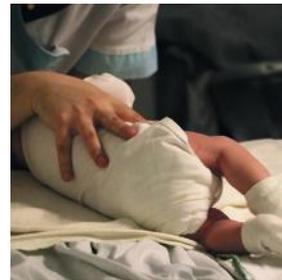




# CHIFFRES CLÉS ET ACTIVITÉ 2022



Groupe Hospitalier  
Artois-Ternois



# LE GHAT C'EST

55 000

séjours hospitaliers en MCO

+ 1 300 000

repas préparés

3

établissements hospitaliers

58 000

passages aux Urgences

19 391

actes au bloc opératoire

264

médecins

+50

services hospitaliers

2

foyers de vie

10

CMP et CATTP

12

EHPAD et USLD

85 000

actes d'imagerie

178 807

consultations externes

+3 400

agents hospitaliers

2 270

naissances

1 882 000

actes de biologie

74

associations

+1 578 000

appels échangés au SAMU (activité CRAAL comprise)

# SOMMAIRE

## GHAT

- 4 Attractivité du GHAT
- 5 Capacité d'accueil du GHAT
- 6 Une journée au CHA, en chiffres

## L'ACTIVITÉ DE SOINS

- 8 Médecine Chirurgie Obstétrique / Ambulatoire / Urgences
- 10 Activité carcinologique
- 11 Education Thérapeutique du Patient
- 12 Activités médicotechniques
- 13 Activité Logistique
- 15 Formation
- 16 Recherche clinique
- 17 Filière gériatrique et handicap
- 20 Psychiatrie du GHAT
- 22 Consultations avancées

## LES MOYENS DU GHAT

- 25 Ressources Humaines
- 27 Investissements
- 28 Finances
- 29 Equipe du service Biomédical

## RAYONNEMENT DU GHAT 30

## GLOSSAIRE 31

# ATTRACTIVITÉ DU GHAT



## Données territoriales

### Territoire Artois-Ternois

- 263 144 habitants
- 2202 km<sup>2</sup> (17,7 % du territoire régional)

### Un positionnement stratégique

50 min de **Paris** en TGV et à 2h00 par l'autoroute A1.

30 min de l'aéroport **Lille-Lesquin**, 45 min de Lille par l'autoroute A1 et 20 min de Lille en TGV

1h d'**Amiens** par l'autoroute A1

1h30 de **Londres** depuis la gare Lille Europe

30 min de **Bruxelles** avec le Thalys depuis la gare Lille Europe et à 1h50 de Bruxelles par l'autoroute

Proximité avec les CHU de Lille et d'Amiens

LONDRES

BRUXELLES

LILLE



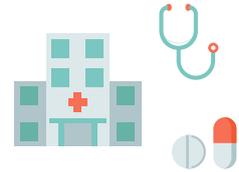
PARIS

TERNOIS  
ARRAS  
BAPAUME

# CAPACITÉ D'ACCUEIL DU GHAT

## Médecine Chirurgie Obstétrique (MCO)

**403** lits - **91** places      **1** Equipe Mobile de Soins Palliatifs  
**22** postes de dialyse      Des consultations avancées de spécialités



## Filière psychiatrique - addictologie

**120** lits et **46** places de psychiatrie et pédopsychiatrie      **20** lits en Service d'Accueil et d'Alternative Spécialisée (SAAS)  
**2** CATTP - **3** Centres Médico-Psychologiques (CMP)      **2** CSAPA

## Filière handicap

**70** lits en Foyer de Vie pour Adultes en situation de handicap      **25** lits en Foyer d'Accueil Médicalisé pour adultes en situation de Handicap Vieillissants - FAMHV  
**14** places d'Accueil Familial Thérapeutique      **15** lits en Foyer de Vie pour Adultes en situation de Handicap Vieillissants - FHV

## Filière gériatrique

**822** lits d'hébergement répartis sur 10 EHPAD  
dont **81** lits en Unité de Vie Alzheimer (UVA)  
dont **15** lits en Unité de d'hébergement renforcé (UHR)  
dont **17** lits d'hébergement temporaire

**3** Pôles d'Activité et de Soins Adaptés (PASA)  
*1 sur chaque centre hospitalier*

**20** places d'accueil de jour

**140** lits en USLD  
dont **20** lits en Unité de d'hébergement renforcé (UHR)

**111** lits en SSR et **12** places  
dont **10** Lits Identifiés Soins Palliatifs

**1** Equipe Mobile d'Evaluation Gériatologique



# UNE JOURNÉE AU CHA, C'EST :

**150**  
hospitalisations  
**473**  
consultations

**53**  
actes au  
bloc opératoire



**6** naissances

**3 667** appels échangés  
au 15

**17** sorties terrestres



**164** passages aux urgences

**2** sorties aériennes



**233**  
actes  
d'imagerie



**287**  
transports de personnes



**386**  
lettres envoyées

**2 580**  
repas  
distribués

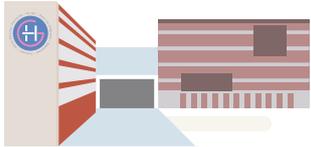


**3,2 tonnes** de linge lavé



# L'ACTIVITÉ DE SOINS

## MÉDECINE / CHIRURGIE / OBSTÉTRIQUE (MCO)



23 473

patients venus en hospitalisation en MCO au CHA au moins une fois

153 733 journées en MCO

54 968 séjours en MCO

2,8 jours durée moyenne de séjour en MCO

172 856 consultations médicales



**Maternité de niveau 3**  
(labellisée IHAB)

2 269 naissances

1 712 accouchements par voie basse

504 césariennes

## AMBULATOIRE

19 351 séjours ambulatoires (hors dialyse)  
dont 15 631 en médecine,  
2 594 en chirurgie et 1 126 en obstétrique.

### SCORE DE SATISFACTION

CHIRURGIE AMBULATOIRE 2022



81,1 / 100



22 209 séances dont :

- 13 210 dialyses
- 5 888 chimiothérapies
- 3 111 autres séances

## URGENCES

### SAMU

1 578 936 appels échangés  
(entrants & sortants)

429 216 dossiers ouverts



### SMUR

6 187 sorties terrestres



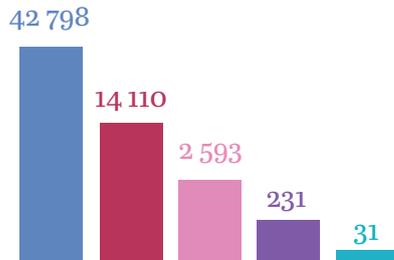
571 sorties aériennes

### Activité CRAAL 62

(Permanence des soins des médecins libéraux 62)

+ de 240 000 appels échangés + de 131 000 dossiers ouverts

### Nombre de passages aux urgences



Total : 59 795  
Soit 164 passages / jour  
en moyenne



adultes



pédiatriques



gynéco



néonats



obstétriques

## PRÉLÈVEMENT MULTI-ORGANES

20 donneurs prélevés (cornée et épiderme)

36 médecins et soignants formés



## TRAVAIL SOCIAL AU GHAT

Une équipe

de 16 assistants sociaux intervenant

- en gériatrie
- en pédiatrie
- à la maternité
- en psychiatrie

9

## UNITÉS SANITAIRES EN MILIEU PÉNITENTIAIRE

2 unités :

Arras & Bapaume



# ACTIVITÉ CARCINOLOGIQUE

L'établissement dispose d'autorisations délivrées par l'Agence Régionale de Santé et assure une prise en charge, médico-chirurgicale et paramédicale, complète des patients atteints de cancer permettant un accompagnement du dépistage jusqu'à l'après traitement.

## TRAITEMENT PAR CHIMIOTHÉRAPIE



9 349 chimiothérapies produites\*

5 888 séances de chimiothérapies\*

\*Le Centre Hospitalier d'Arras assure le traitement par chimiothérapie pour les cancers relevant des spécialités d'hématologie, de gynécologie (sein et pelvis), d'urologie, de pneumologie, de neurologie ainsi que les cancers ORL et digestifs. Les chimiothérapies sont préparées par le service de pharmacie de l'établissement.

10

## TRAITEMENT PAR CHIRURGIE

Nombre de  
séjours réalisés

Chirurgie du cancer du sein	31
Chirurgie du cancer gynécologique	24
Chirurgie du cancer urologique	102
Chirurgie du cancer digestif	53
Chirurgie du cancer cutané	59

# ÉDUCATION THÉRAPEUTIQUE DU PATIENT - ETP

## Qu'est-ce que l'ETP ?

Loi HPST (Hôpital, Patients, Santé, Territoires) 2009 (art 84) « L'ETP s'inscrit dans le parcours de soins du patient, et a pour objectif de rendre le patient plus autonome en facilitant son adhésion aux traitements prescrits et en améliorant sa qualité de vie »

### Le GHAT propose **14** programmes d'ETP

- ETP présentant une sclérose en plaques
- ETP enfant et adolescent asthmatique
- ETP enfant et adolescent diabétique
- ETP obésité pédiatrique
- ETP allergies alimentaires en pédiatrie
- ETP adulte présentant une obésité sévère
- ETP en réadaptation cardiaque du patient coronarien
- ETP à l'hygiène de vie du patient coronarien
- ETP en réadaptation cardiaque du patient en insuffisance cardiaque
- ETP chuteur ou à risque de chutes
- ETP en réhabilitation respiratoire
- ETP de l'adulte asthmatique
- ETP Maladies inflammatoires chroniques
- ETP dénutrition



**485** patients sont suivis au Centre Hospitalier d'Arras dans le cadre d'un programme d'ETP en 2022

**71** professionnels formés

### Soit

**692 heures** de diagnostic éducatif et bilan éducatif partagé

**2 832 heures** ateliers éducatifs individuels et collectifs

**796 heures** à l'évaluation des compétences du patient



# ACTIVITÉS MÉDICOTECHNIQUES



85 378 **actes d'imagerie**  
réalisés en 2022

dont Scanner 19 724 23%

dont IRM 10 564 12%

Total Scanner et IRM : 30 288

1 **IRM**  
exploitée  
en GIE

+ 1 **IRM<sup>3T</sup>**  
publique

1 **IRM<sup>3T</sup>**  
partenariat  
public-privé

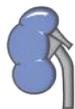
1 **SCANNER**  
64 barrettes  
propre à  
l'établissement

+ 1 **SCANNER**  
64 barrettes  
exploité en GIE



1 **MAMMOGRAPHE 3D**  
plein champ avec  
tomosynthèse

1 **SYSTÈME  
EOS**



20

**POSTES**  
d'hémodialyse dont  
deux d'entraînement

2

**POSTES**  
de dialyse rénale  
aigue en réanimation

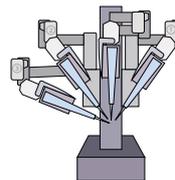
1 **ANGIOGRAPHIE**  
numérisée intégrée  
au bloc opératoire



19 391  
**actes** au bloc  
opératoire



1 **AUTOMATE**  
de dispensation  
nominative  
(ECODEX)



1 **ROBOT  
CHIRURGICAL**  
150 actes chirurgicaux  
réalisés au robot



**LABORATOIRE**

Automates d'analyse biochimique  
de dernière génération

1 882 097 **actes**  
réalisés en 2022

# ACTIVITÉ LOGISTIQUE



**1 177 tonnes** de linge lavé en blanchisserie du CHA  
dont **240 tonnes** de vêtements de travail  
et **494 tonnes** de grand plat (draps, alèses, couvre lits)



**141 062**  
lettres envoyées



**244 tonnes** de Déchets d'Activités de Soins à Risques Infectieux (DASRI)  
**77,4 tonnes** de bio déchets traités par méthanisation



**104 798**  
transports brancardage  
au CHA



**324 208** appels reçus au standard  
**174 559** appels passés à la CHA Line

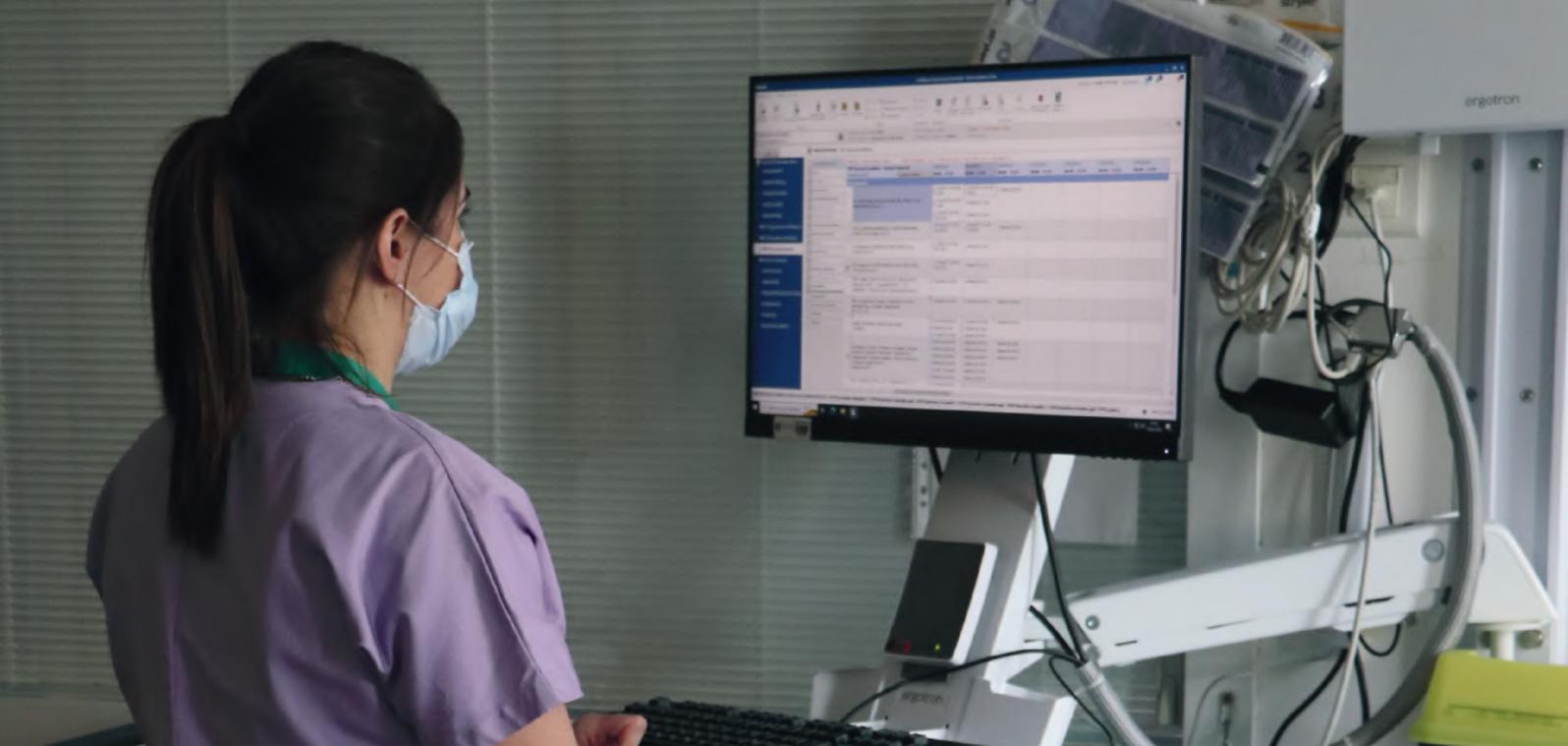
**941 581** repas distribués par la cuisine centrale du CHA dont :

- **73 667** repas vendus au self
- **654 174** repas servis aux patients
- **37 668** repas vendus à des clients extérieurs
- **176 072** repas distribués au Centre Hospitalier de Bapaume

**366 419** repas distribués par la cuisine du CHT dont :

- **2 883** repas servis aux agents du CHT
- **363 536** repas servis aux patients et résidents





FORMATION - RECHERCHE

## ENSEIGNEMENT PARAMÉDICAL - IHFS

Institut Hospitalier de Formation en Santé

### Formation Infirmier - Rentrée 2022

**414** étudiants

153 en L1 / 138 en L2 / 123 en L3

**91%** : taux de réussite pour le diplôme d'IDE

---

### Formation Aide-soignant - Rentrée 2022

**52** étudiants

**90,5%** : taux de réussite pour le diplôme d'Aide-soignant

---

### Formation Manipulateur en électroradiologie médicale - DTS IMRT

**92** étudiants à l'école

**30** étudiants ont obtenu leur diplôme en 2022

**100%** : taux de réussite

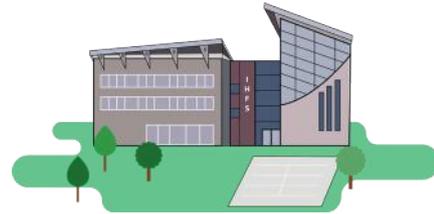
---

### Formation Ambulancier - IFA

**116** ambulanciers diplômés d'état

dont **41** en apprentissage

et **119** auxiliaires ambulanciers formés



**IHFS**  
Un établissement  
certifié



■ RÉPUBLIQUE FRANÇAISE



## CENTRE D'ENSEIGNEMENT AUX SOINS D'URGENCE (CESU)



**1 532**  
personnes  
formées



**30 604**  
heures de  
formation  
dispensées



■ RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

# RECHERCHE CLINIQUE



**51** **ÉTUDES CLINIQUES**  
**ACTIVES**  
dont 5 nouvelles études

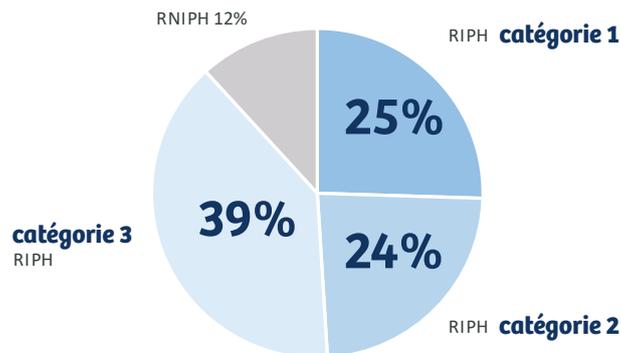
**17** **SERVICES**  
concernés



## POUR INFO

Les Recherches Impliquant la Personne Humaine (RIPH) sont classées de la **catégorie 1 à 3** avec la catégorie 1 qui comprend les études les plus interventionnelles auprès des patients, et la catégorie 3, les moins interventionnelles

Les Recherches N'Impliquant pas la Personne Humaine (RNIPH) sont conduites à partir de données déjà collectées dans le cadre du soin ou lors d'une recherche antérieure.



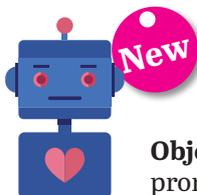
16

**25** **ACCOMPAGNEMENTS**  
**MÉTHODOLOGIQUES / OPÉRATIONNELS**  
dont 5 thèses et 3 évaluations des pratiques

**1** **FORMATION RECHERCHE BIBLIOGRAPHIQUE**

+

**1** **FORMATION INITIATION À LA**  
**RECHERCHE BIOMÉDICALE**



**New**

Partenariat avec le Centre de Recherche en Informatique de Lens (CRIL) spécialisé dans la recherche en intelligence artificielle (IA).

**Objectif** : mise en place d'un système d'analyse par l'IA des paramètres cliniques et biologiques indiquant si un pronostic vital est engagé



# FILIÈRES GÉRIATRIQUE & HANDICAP

## ARRAS / DAINVILLE



Centre de Soins

### • Etablissements d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes (EHPAD)

3 établissements : Pierre Bolle, Le Clos de Dainville, Pierre Brunet (Résidence Les Longchamps)

89 603 journées d'hébergement

91,12% : taux moyen d'occupation des 3 établissements



Centre de Soins

### • Unité de Soins de Longue Durée (USLD)

1 établissement : Le Champ Bel Air (Résidence Les Longchamps)

37 932 journées d'hébergement

94,48% : taux d'occupation



Centre de Soins

### SMR

#### Soins Médicaux et de Réadaptation

21 608 jours d'hospitalisation

964 séjours

## BAPAUME

### • EHPAD

2 établissements : Résidence Lucien Langlet, Maison d'Augustine

52 349 journées d'hébergement

87,99% : taux moyen d'occupation des 2 établissements



Centre de Soins

### SMR

#### Soins Médicaux et de Réadaptation

5 611 jours d'hospitalisation

en SSR affections de la personne âgée polypathologique

7 261 jours d'hospitalisation en SSR polyvalent

## TERNOIS

### • EHPAD

5 établissements : L'Oasis, Les Hortensias, Allart de Fourment, Les Pommiers, Les Varennes

132 272 journées d'hébergement

93,40% : taux moyen d'occupation des 5 établissements

### • Unité de Soins de Longue Durée (USLD)

9 891 journées réalisées

90,33% : taux d'occupation



Centre de Soins

### SMR

#### Soins Médicaux et de Réadaptation

6 520 jours d'hospitalisation



## ARRAS

### Dispositif HANDIGHAT

- File active moyenne de **294** patients
- Moyenne de **350 consultations / an**



*Dispositif hospitalier facilitant l'accueil et l'accompagnement des personnes en situation de handicap tout au long de leur parcours de soin*

## BAPAUME

20 places

dont 1 place de temporaire

Foyer de vie pour Adultes en situation de Handicap  
Résidence Lucien Langlet

**6 881**  
journées réalisées

taux d'occupation:  
**99,22%**

## TERNOIS

50 places

17 706 journées

25 lits

8 905 journées

15 places

dont 1 place de temporaire

4 822 journées

Foyer de vie pour Adultes en situation de Handicap  
"La Pannerie" à Frévent

Foyer d'Accueil Médicalisé pour adultes en situation de handicap vieillissants  
"Les Châtaigniers" à Frévent

Foyer de vie pour adultes en situation de handicap vieillissants  
"Les Châtaigniers" à Frévent

**31 510**  
journées réalisées

taux d'occupation:  
**95,92%**



# PSYCHIATRIE DU GHAT

# PSYCHIATRIE ET PÉDOPSYCHIATRIE

## ARRAS

**1** Unité d'hospitalisation : Clinique Aloïse Corbaz

**3** Centres Médico-Psychologiques (CMP)

**2** Hôpitaux de jour

**1** Centre de Soins pour Adolescents (CSPA) & **1** Centre de Crise pour Adolescents

**2** Centre d'Activités Thérapeutiques à Temps Partiel (CATTP)



**5 042** patients suivis

**35 000** journées d'hospitalisation

**2 200** nouveaux patients

**47 000** actes ambulatoires

**325** séances d'électro-convulsivo-thérapie

## PÉDOPSYCHIATRIE

**1 550** patients suivis

**3 700** journées d'hospitalisation

**592** nouveaux patients

**15 000** actes ambulatoires



## BAPAUME

**CMP : 318** patients

**CATTP : 49** patients

**7 151** jours d'hospitalisation au **SAAS**

Taux d'occupation moyen : **97,96 %**



CONSULTATIONS AVANCÉES DU GHAT

# CONSULTATIONS AVANCÉES

## CH DE BAPAUME

1354 consultations en **Cardiologie**  
349 consultations en **Angiologie**  
257 consultations en **Rhumatologie**  
215 consultations en **Chirurgie orthopédique et traumatologique**  
23 consultations en **Chirurgie vasculaire**

417 consultations en **Gynécologie**  
191 consultations en **Urologie**  
95 consultations en **Gastro Entérologie**  
161 consultations en **Addictologie**  
7 consultations en **Chirurgie viscérale**

**TOTAL**

**3 069** consultations

**10** spécialités

## CH DU TERNOIS

2 355 consultations en **Addictologie**  
**dont 804 prises en charge médicales**  
91 consultations en **Chirurgie viscérale**  
57 consultations en **Chirurgie vasculaire**  
101 consultations en **Neurologie**  
164 consultations en **Angiologie**

354 consultations en **Urologie**  
549 consultations en **Orthopédie et traumatologie**  
62 consultations en **Télémedecine en Néphrologie**  
28 consultations en **Gynécologie**

**TOTAL**

**3 741** consultations

**9** spécialités

**PLATEFORME D'ACCOMPAGNEMENT  
ET DE REPIT**

254 aidants suivis en 2022



# LES MOYENS DU GHAT



# RESSOURCES HUMAINES

## Personnel NON MÉDICAL

## Nombre d'agents par statut

### CH Arras

**2036** Titulaires / Stagiaires  
**282** CDI **414** CDD

soit **2 732** agents  
(hors personnel médical)

### CH Bapaume

**180** Titulaires / Stagiaires  
**34** CDI **20** CDD

soit **234** agents  
(hors personnel médical)

### CH Ternois

**398** Titulaires / Stagiaires  
**40** CDI **88** CDD

soit **526** agents  
(hors personnel médical)



## Répartition par filière

*Effectif physique*

	CH Arras	CH Bapaume	CH Ternois	TOTAL
Administration	313	11	19	343
Logistiques et techniques	339	13	64	416
Médico-technique	110	4	4	118
Socio-Educatif	45	5	14	64
Soins	1925	201	425	2596
<b>Total général</b>	<b>2732</b>	<b>234</b>	<b>526</b>	<b>3492</b>

## Effectif MÉDICAL

*Effectif physique*

23

médecins recrutés  
en 2022

264

médecins exerçant au GHAT  
au 31.12.2022

dont 257 exerçant au CH Arras

dont 6 exerçant au CH Bapaume

dont 1 exerçant au CH Ternois



## INTERNES

239

internes accueillis  
au CHA en 2022



## ENSEIGNEMENT MÉDICAL

En 2022, + de 160 externes en médecine ont été formés au CHA

**Parcours d'Accès Spécifique Santé (PASS) - 1<sup>ère</sup> année de médecine :**  
44 étudiants soit 17 en juin, 14 en juillet et 13 en août

# INVESTISSEMENTS

	<b>Constructions</b>	1 804 308 €
	<b>Informatique et télécommunication</b>	1 500 167 €
	<b>Matériel médical &amp; biomédical</b>	3 466 207 €
	<b>Travaux</b>	2 822 781 €
	<b>Installations techniques, matériel et outillage industriel</b>	459 236 €
	<b>Autres</b> (matériel de transport, mobilier...)	863 654 €



Total des investissements du GHAT

**11 176 355 €**

27

## Zoom sur des investissements de l'année 2022



### IRM 3 Tesla

Le Centre Hospitalier d'Arras s'est doté d'une nouvelle IRM de type 3T. Cette acquisition confère une meilleure qualité d'images et plus de rapidité pour les examens de radiologie ainsi qu'un plus grand confort pour les patients.

Montant de l'investissement :  
**1 500 000 €**

### Nouveau système de traitement de l'eau en hémodialyse

Le service d'hémodialyse a procédé au remplacement complet de la centrale de production d'eau, installation indispensable au fonctionnement des 20 générateurs de dialyse du service et permettant l'hémodiafiltration nouvelle technique d'épuration extrarénale.

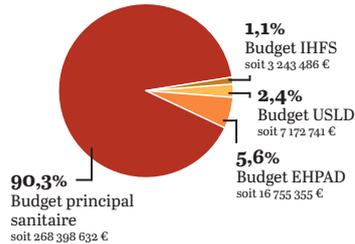
Montant de l'investissement :  
**175 000 €**



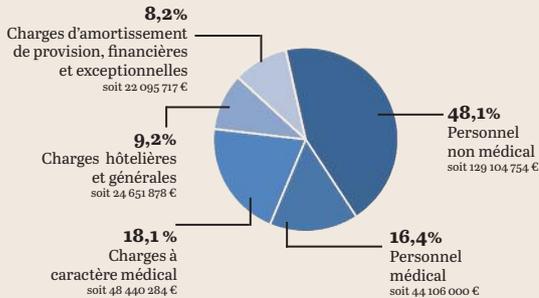
## BUDGET

### Centre Hospitalier d'Arras

Tous budget :  
**297 176 370 €**

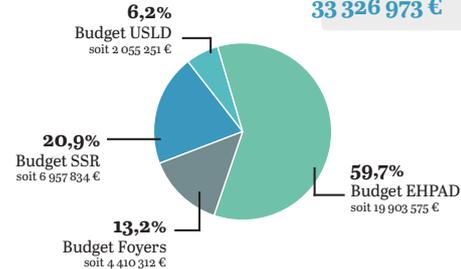


Budget principal CHA :  
**268 398 632 €**



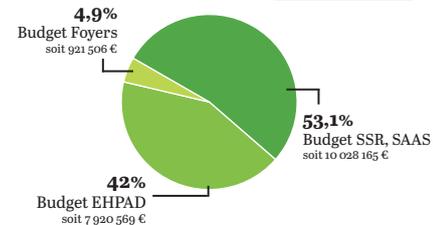
### Centre Hospitalier du Ternois

Tous budget :  
**33 326 973 €**



### Centre Hospitalier de Bapaume

Tous budget :  
**18 870 240 €**



# ÉQUIPE DU SERVICE BIOMÉDICAL



**3** millions d'euros

Montant total des investissements  
en équipements biomédicaux

**3 294** interventions



Dont

- **240** interventions préventives
- **1221** interventions correctives

**+ de 300** équipements achetés en 2022

Dont la nouvelle IRM 3T, le système de traitement d'eau de dialyse  
ou encore des automates de laboratoire...

## L'équipe biomédical

**7** professionnels hospitaliers

- **4** techniciens biomédicaux
- **2** ingénieurs
- **1** apprenti ingénieur



# RAYONNEMENT DU GHAT

## ASSOCIATIONS

+ de **70 ASSOCIATIONS** partenaires des établissements du GHAT



**57** au Centre Hospitalier d'Arras

**11** au Centre Hospitalier du Ternois

**6** au Centre Hospitalier de Bapaume

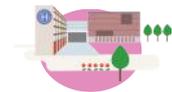
**L'ACTIVITÉ ASSOCIATIVE DU CHA, C'EST :**

**14 300 €** de subventions

**20** associations présentes à la **Maison des Usagers**

**17** mobilisations proposées au CHA

+ de **4500** heures de bénévolat



## RÉSEAUX SOCIAUX

Le GHAT présent sur les réseaux sociaux : Facebook, Twitter, Instagram et LinkedIn



@GHAT62

+ de **17 000** followers

**3**ème page facebook la plus consultée des établissements de santé des Hauts-de-France

**180 000** personnes atteintes sur une seule publication en 2022 (pic de l'année)



@GHAT\_62

**810** abonnés

**150** tweets en 2022



@ghat\_62

**1 300** abonnés



@Groupe Hospitalier Artois-Ternois

**5 270** abonnés

# GLOSSAIRE

**Angiographie** : Examen d'imagerie interventionnelle permettant de diagnostiquer les pathologies artérielles et veineuses, relevant de la chirurgie.

**Automate de dispensation nominative** : Dans le cadre de la sécurisation du circuit du médicament, cet automate permet de préparer les traitements patients quotidiennement et nominativement.

**CATTP** : Centre d'Activité Thérapeutique à Temps Partiel

**Chirurgie ambulatoire** : Contrairement à une hospitalisation conventionnelle, la prise en charge en ambulatoire se déroule sur une journée. Le patient entre le jour de son intervention et ressort le soir même après avis du médecin anesthésiste ou du chirurgien.

**CMP** : Centre Médico-Psychologique

**CSAPA** : Centre de Soins, d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie

**EHPAD** : Etablissement Hospitalier pour Personnes Agées Dépendantes

**ETP** : Equivalent Temps Plein (Ressources humaines)

**GIE** : Groupement d'Intérêt Économique

**GHAT** : Groupe Hospitalier Artois-Ternois. Il s'agit d'un Groupement Hospitalier de Territoire réunissant les Centres Hospitaliers d'Arras, de Bapaume et du Ternois.

**Indicateurs de la Qualité et de la Sécurité des Soins (IQSS)** : Il s'agit d'un ensemble d'indicateurs développés par la Haute Autorité de Santé et visant à améliorer la qualité et la sécurité des soins : tenue du dossier patient, prise en charge de la douleur...et lutte contre les infections associées aux soins.

**IRM** : Imagerie par Résonance Magnétique

**Maternité de niveau 3** : Le niveau 3, le plus élevé, permet la prise en charge des grossesses dites à haut risque et l'accès à un service de médecine et réanimation néonatale.

**MCO** : Médecine, Chirurgie, Obstétrique

**SAMU** : Le Service d'Aide Médicale Urgente régule les appels d'urgence (15).

**SAAS** : Structure Alternative d'Accueil Spécialisé

**Score de satisfaction E-SATIS** : Par un questionnaire en ligne, ce dispositif national recueille l'appréciation des patients hospitalisés en médecine, chirurgie et obstétrique sur différentes thématiques : l'accueil, la prise en charge dans l'établissement, la chambre et les repas, la sortie de l'établissement.

**Séjour** : Période d'hospitalisation pendant laquelle le patient peut être pris en charge dans plusieurs services.

**SMUR** : Le Service Mobile d'Urgence et de Réanimation intervient dans les situations d'urgence après déclenchement par le SAMU.

**SMR** : Soins Médicaux et de Réadaptation

**USLD** : Unité de Soins de longue Durée

**UVA** : Unité de Vie Alzheimer



## Centre Hospitalier d'Arras

Boulevard Besnier, 62022 Arras CEDEX

Tél : 03.21.21.10.10

## Centre Hospitalier de Bapaume

55 Rue de la République, 62450 Bapaume

Tél : 03.21.16.06.00

## Centre Hospitalier du Ternois

Rue d'Hesdin, 62130 Gauchin-Verloingt

Tél : 03.21.03.20.00

### Pour prendre rendez-vous :

**CHA@LINE** - 03.21.21.10.33

Doctolib : [www.doctolib.fr](http://www.doctolib.fr)



## Institut Hospitalier de Formation en Santé

6 rue Emile Didier, 62000 Arras

03.21.21.10.64

[www.gh-artoisternois.fr](http://www.gh-artoisternois.fr)

 @GHAT62

 @GHAT\_62

 @Centre Hospitalier d'Arras

 @ghat\_62

Directeur de la publication : Philippe Merlaud

Conception : Service communication GHAT

Illustrations : © Freepik, Service communication GHAT

Impression : Bizzi Print